



RAPPEL DU SIÈGE D'APPOINT CAMBRIA 2 2020

Sujet : Diono Cambria 2 31200-CA-01, 31201-CA-01 et 31202-CA-01

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile. La présente a pour but de vous informer que votre ensemble de retenue ou siège d'appoint est susceptible d'être non conforme aux exigences du Règlement sur la sécurité des ensembles de retenue et des sièges d'appoint (véhicules automobiles) et que la non-conformité pourrait porter atteinte à la sécurité humaine. – Rappel de Transports Canada no. 2021-190.



CAMBRIA 2 – NOIR
CODE DE PRODUIT – 31200-CA-01

CAMBRIA 2 – BLEU
CODE DE PRODUIT – 31201-CA-01

CAMBRIA 2 – ROSE
CODE DE PRODUIT – 31202-CA-01

Cher consommateur Diono,

Diono a déterminé, grâce à des tests de produits continus, que certains Diono Cambria 2 31200-CA-01, 31201-CA-01 et 31202-CA-01 portant les numéros de série énumérés ci-dessous et fabriqués entre septembre 2020 et novembre 2020, ne sont pas conformes à la norme de sécurité des véhicules automobiles du Canada 213 (NSVAC 213). Tous les autres Cambria 2 sont exempts de défaut et sont conformes à toutes les exigences de la norme NSVAC 213.

Les dispositifs de retenue pour enfants concernés pourraient présenter une fissure ou une rupture de l'ensemble de l'appui-tête lors de la collision frontale grave testée par la norme NSVAC 213. La norme NSVAC 213 ne permet pas la rupture de l'appui-tête. Cette rupture n'a été observée que (1) lors d'une collision frontale grave (2) alors que le siège est occupé par son poids. Bien que les limites de blessures de la norme NSVAC soient toujours respectées, l'appui-tête pourrait se détacher du siège d'appoint dans ces conditions et éventuellement entrer en contact avec un autre occupant ou un objet dans le véhicule. Aucun avertissement préalable de rupture n'est disponible. Aucune blessure n'a été signalée au moment de la soumission. Vous pouvez continuer à utiliser le siège sans le dossier en attendant le dossier de remplacement. Ce



siège est conforme à la norme NSVAC 213 lorsqu'il est utilisé comme un rehausseur sans dossier.

Par excès de prudence, Diono a choisi de procéder volontairement à un rappel des sièges concernés. Tous les sièges concernés seront corrigés sans frais pour le propriétaire. Diono expédiera un dossier/appui-tête de remplacement à tous les propriétaires aux frais de Diono. Diono prévoit que les appuis-tête de remplacement seront disponibles pour expédition d'ici le 9 mai 2021, mais les appuis-tête de remplacement pourraient être disponibles avant cette date.

REMARQUE : aucun autre produit DIONO n'est concerné dans ce rappel.

Si votre Diono Cambria 2 n'a pas les numéros de série indiqués ci-dessous, il n'est PAS inclus dans ce rappel. Les autres sièges d'appoint Diono Cambria 2 ne présentent pas le problème identifié et sont entièrement conformes à la NSVAC 213.

Que faire ensuite...

Étape 1

Pour identifier si mon siège d'appoint Cambria® 2 est concerné. Regardez les 6 premiers chiffres de votre autocollant de numéro de série.

648770, 648808, 648809, 648810, 648811, 648812, 648813, 648831, 648832, 648833, 648834, 648835, 648836, 648837, 648838, 648890, 649002.

Étape 2

Remplissez le formulaire d'enregistrement en ligne ici:

<https://bit.ly/3IKRrbT>

pour recevoir votre trousse de réparation gratuite du dossier de remplacement. Vous pouvez également nous contacter en composant le **1-866-954-9786** ou en vous rendant à l'adresse

www.diono.ca/contact-us.

Ne retournez pas le produit au revendeur auprès duquel le dispositif de retenue pour enfants a été acheté ou ne contactez pas le revendeur. Le détaillant ne vous référera qu'à Diono.

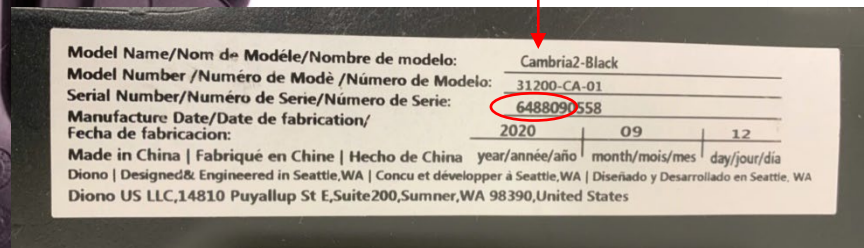


Comment trouver votre numéro de série.



Le numéro de série se trouve sur l'autocollant de fabrication situé à la base de votre siège d'appoint.

Les 6 premiers chiffres de votre numéro de série se trouvent ici



Étape 3

Recevez une copie de votre notification de formulaire d'inscription en ligne. Suivez les instructions et fournissez une photo de l'autocollant de fabrication au courriel fourni.

Étape 4

Recevez votre kit de réparation de dossier de remplacement et suivez les instructions du kit.

Si vous avez besoin de plus d'informations :

Veillez nous contacter au **1-866-954-9786** ou <https://diono.ca/contact-us/> et nous serons heureux de vous aider à répondre à toutes vos questions.

Diono a créé une page sur notre site Web qui offre des réponses aux questions des consommateurs: <https://diono.ca/safety-notices>

Diono s'engage à assurer la sécurité de votre enfant et nous vous prions de nous excuser pour tout inconvénient que cette affaire pourrait avoir causé.

Sincèrement,

Diono, ULC